

---

Jõustumise aeg **01.06.2012**

Juhend

## **Juhend**

[Nõuded kliendikaebuste menetlemisele](#) (pdf, 0.69 MB)

## **Selgitus**

[Juhatuse otsus 03.12.2018](#) (PDF, 0.40 MB)

[Juhatuse otsus 03.07.2014](#) (pdf, 0.39 MB)